VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre prezenčné kurzy a vouchery Lesného ateliéru, o. z.

1. Poskytovateľ

Lesný ateliér, o. z., so sídlom Záhorská Bystrica 48, 841 06 Bratislava, IČO: 566 77 235, e-mail: natalia@aromaterapeutka.sk, telefón: 0905 444 402 (ďalej len „Poskytovateľ“).

2. Pôsobnosť a pojmy

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú objednávanie a účasť na prezenčných kurzoch a nákup a uplatnenie voucherov Poskytovateľa. Nevzťahujú sa na predaj tovaru. „Zákazníkom“ je osoba, ktorá si kurz objedná alebo kúpi voucher; „Účastníkom“ je osoba, ktorá sa kurzu zúčastní.

3. Ponuka kurzov a objednávka

Ponuka kurzu uvádza jeho obsah, cenu, miesto, termín alebo spôsob dohodnutia termínu a prípadné osobitné podmienky. Objednávka sa uskutoční spôsobom uvedeným pri konkrétnom kurze na webovej stránke. Zmluva vzniká potvrdením objednávky Poskytovateľom. Zákazník zodpovedá za správnosť kontaktných údajov a pred odoslaním objednávky má možnosť skontrolovať zadané údaje.

4. Cena a platba

Cena kurzu alebo voucheru je uvedená pri ponuke. Zákazník uhradí cenu spôsobom dostupným pri objednávke alebo podľa platobných pokynov Poskytovateľa. Miesto na kurze je rezervované po potvrdení objednávky a úhrade ceny, ak ponuka neurčuje inak. [DOPLNIŤ: dostupné spôsoby platby a splatnosť.]

5. Termín, zmeny a zrušenie kurzu

Kurz sa uskutoční v termíne a na mieste oznámenom pri ponuke alebo potvrdení objednávky. Ak Poskytovateľ kurz zruší alebo zmení jeho podstatné podmienky, bezodkladne o tom informuje zákazníka a ponúkne náhradný termín alebo vrátenie zaplatenej ceny. Zákazník nie je povinný prijať náhradný termín.

6. Zrušenie účasti a nedostavenie sa

Ak sa účastník nemôže kurzu zúčastniť, má čo najskôr kontaktovať Poskytovateľa na uvedenom e-maile alebo telefóne. Poskytovateľ sa pokúsi dohodnúť individuálne riešenie,

napríklad náhradný termín, podľa okolností a kapacity. Samotné nedostavenie sa nie je reklamáciou a automaticky nezakladá nárok na vrátenie ceny; tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa.

7. Vouchery

Voucher je platný 6 mesiacov od dátumu zakúpenia, ktorý je uvedený na voucheri alebo v potvrdzovacom e-maile. Držiteľ si počas platnosti dohodne termín kurzu s Poskytovateľom podľa aktuálnej ponuky a dostupnej kapacity. Pri rezervácii uvedie kód voucheru. Voucher možno použiť na kurz uvedený na voucheri alebo na iný kurz po dohode; prípadný rozdiel v cene sa doplatí alebo vysporiada podľa dohody. Ak sa voucher nevyčerpá do konca jeho platnosti, termín sa nepredlžuje a nie je prenositeľný.

8. Odstúpenie od zmluvy

Pri online kúpe voucheru bez konkrétneho termínu môže spotrebiteľ uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v zákonnej lehote, ak sa neuplatní zákonná výnimka. Pri kurze rezervovanom na konkrétny termín môže platiť zákonná výnimka pre služby súvisiace s činnosťami voľného času poskytované v presne dohodnutom čase alebo lehote. Uplatnenie výnimky závisí od povahy konkrétneho kurzu a spôsobu uzavretia zmluvy. Odstúpenie možno oznámiť jednoznačným vyhlásením e-mailom na natalia@aromaterapeutka.sk alebo poštou na sídlo Poskytovateľa. Vrátenie platieb sa uskutoční v súlade s právnymi predpismi.

9. Reklamácie kurzov

Účastník môže vytknúť vadu, ak kurz neprebehol, podstatne sa líšil od opisu alebo nebol poskytnutý v dohodnutom rozsahu či kvalite. Reklamáciu zašle na natalia@aromaterapeutka.sk alebo písomne na sídlo Poskytovateľa. Uvedie meno, kontakt, kurz a termín, opis vady a požadované riešenie; odporúča sa priložiť potvrdenie objednávky alebo platby. Poskytovateľ bezodkladne potvrdí prijatie a oznámi lehotu na odstránenie vady; zákonná lehota spravidla nesmie presiahnuť 30 dní, ak dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod. Ak Poskytovateľ odmietne zodpovednosť, oznámi dôvody. Primeraným riešením môže byť náhradné poskytnutie kurzu, zľava alebo vrátenie ceny či jej časti podľa povahy vady a zákona.

10. Mimosúdne riešenie sporov

Spotrebiteľ môže najprv požiadať Poskytovateľa o nápravu. Ak Poskytovateľ žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu príslušnému subjektu, napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcii. Informácie sú na www.soi.sk.

11. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sa spracúvajú v rozsahu potrebnom na vybavenie objednávky, organizáciu kurzu, plnenie zákonných povinností a vybavenie reklamácií. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatných zásadách ochrany osobných údajov na webovej stránke Poskytovateľa.

12. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky sa uplatňujú na objednávky uskutočnené po ich zverejnení. Práva spotrebiteľa podľa právnych predpisov nie sú týmito podmienkami obmedzené. Poskytovateľ môže podmienky meniť; pre konkrétnu objednávku platí znenie účinné v čase jej odoslania. Účinnosť od: 17.11.2026